

## **Relatório de Atividades 2019**

**Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de  
Sergipe**



**Janeiro a Dezembro de 2019**

## **CONSELHO DELIBERATIVO**

---

### **GEORGE DA TRINDADE GOIS**

Secretário de Estado da Administração

Presidente do Conselho

### **VALBERTO DE OLIVEIRA LIMA**

Secretário de Estado da Saúde

### **JOSÉ CARLOS FELIZOLA SOARES FILHO**

Secretário de Estado Geral de Governo

### **CHRISTIAN OLIVEIRA**

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

### **MARIA CECÍLIA DE FIGUEIREDO**

Membro Representante do Governo do Estado

### **MARGARIDA MARIA FERREIRA BASTOS**

Membro Representante do Governo do Estado

### **JOSÉ RENATO VIEIRA BRANDÃO**

Membro Representante do Governo do Estado

### **JOSÉ CARVALHO DE MENEZES**

Membro Representante do Governo do Estado

### **RENATO PINHEIRO DA SILVA**

Membro Representante do Governo do Estado

**DIRETORIA EXECUTIVA**

---

**CHRISTIAN OLIVEIRA**

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

**FÁBIO MACHADO DE OLIVEIRA**

Diretor Administrativo e Financeiro

**CRISTIANE MELO**

Diretora de Assistência à Saúde

**MARIA DE FÁTIMA AMORIM GARCEZ**

Diretora de Relacionamento com os Beneficiários

**SUELI DE JESUS SILVA**

Diretora de Promoção à Saúde

## 1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

### A AUTARQUIA

---

**O INSTITUTO DE PROMOÇÃO E DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE SERVIDORES DO ESTADO DE SEGIPE - IPESAÚDE** - originário do antigo Montepio dos Funcionários Públicos da Província de Sergipe (1881), o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES - foi criado no Governo Luiz Garcia pela Lei 1.091 de 16 de dezembro de 1961. Vinculado à Secretaria de Administração, a Autarquia tinha como objetivos oferecer previdência e assistência médica e odontológica aos servidores públicos estaduais e seus dependentes.

Em 05 de janeiro de 2001, a Lei nº 4.352, instituiu o “Plano de Assistência à Saúde do Estado de Sergipe - IPESAÚDE, dos Servidores Estaduais da Administração Direta, Autárquica e Fundacional, ativos e inativos, civis ou militares, e dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores”, tendo sido publicada em 1º de novembro do mesmo ano. Segundo esta Lei o IPESAÚDE seria gerido pelo Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES.

A Lei 5.853 publicada em 30 de março de 2006 criou o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe - IPESAÚDE, e em decorrência extinguiu o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe - IPES.

Entrando em operação efetivamente em 11 de outubro de 2006 como Autarquia, o IPESAÚDE tem por finalidade essencial a realização de ações de medicina preventiva e curativa, a serem desenvolvidas mediante aplicação de programas de assistência médica, ambulatorial e hospitalar, por meio de serviços próprios, e, se necessário, complementados por meio de entidades e/ou unidades de saúde credenciadas, abrangendo, ainda, programa básico de atendimento odontológico.

Os beneficiários do IPESAÚDE são os servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo ou empregos, e de postos ou graduações policiais-militares ou bombeiros-militares, integrantes dos Quadros de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta, dos Poderes Constituídos do Estado de Sergipe, do Tribunal de Contas do Estado e do Ministério Público Estadual, e das

Autarquias e Fundações Públicas Estaduais, ativos e inativos, civis ou militares, bem como dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores, além dos servidores de Câmaras e Prefeituras Municipais que façam adesão ao Plano.

## **MISSÃO**

---

“Promover a Prevenção e a Assistência à Saúde a seus associados, garantindo o fornecimento de serviços de qualidade, objetivando a sua plena satisfação com ética, eficácia e comprometimento social”.

## **VISÃO ESTRATÉGICA**

---

“Ser referência nacional na Promoção e Assistência à Saúde dos servidores públicos estaduais”.

## **VALORES ORGANIZACIONAIS**

---

- ✓ Responsabilidade fiscal, social, ambiental e gerencial;
- ✓ Transparência;
- ✓ Eficiência;
- ✓ Ética;
- ✓ Coesão Inter e Intra-institucional;
- ✓ Valorização do colaborador;
- ✓ Gestão Participativa de qualidade;
- ✓ Comprometimento.

## **ESTRUTURA ADMINISTRATIVA**

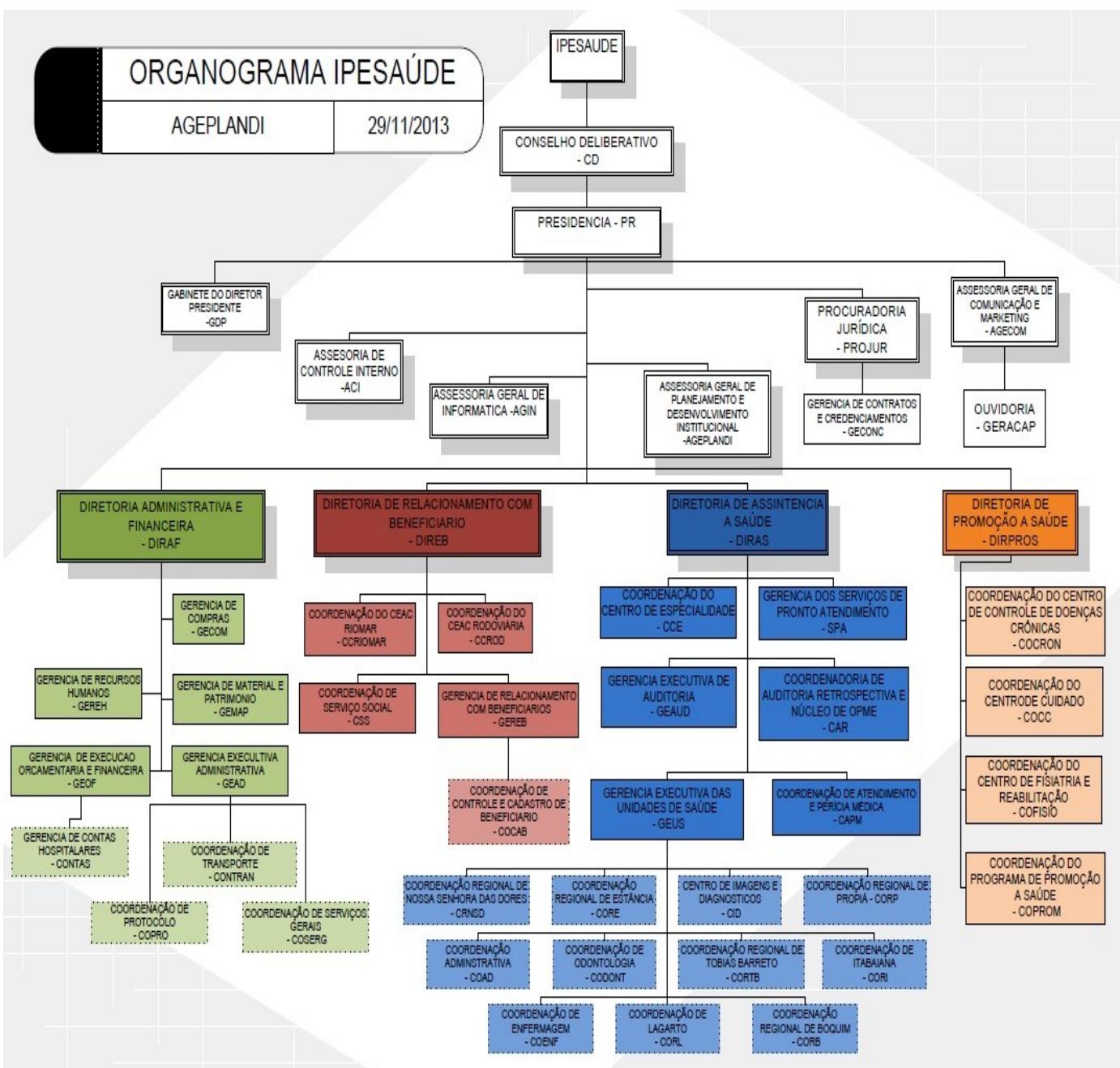
---

O IPESAÚDE classifica-se como uma autarquia vinculada à Secretaria de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão, compondo sua estrutura organizacional conforme organograma abaixo:

## ORGANOGRAMA IPESAÚDE

AGEPLANDI

29/11/2013



## ÁREA DE ATUAÇÃO

---

O IPESAÚDE desenvolve suas ações de medicina preventiva e curativa em oito dos principais municípios do Estado Sergipe, pela **rede de serviços próprios**, os quais atendem a todos os beneficiários e dependentes deste Plano de Saúde.

MUNICÍPIO	UNIDADES
ARACAJU	CENTRO DE ESPECIALIDADES
	SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO -SPA
	CENTRO ODONTOLÓGICO
	CENTRO DE REABILITAÇÃO
	CENTRO DE PEDIATRIA
	CENTRO DE PROMOÇÃO À SAÚDE
NOSSA SENHORA DAS DORES	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
ITABAIANA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
LAGARTO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
BOQUIM	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
TOBIAS BARRETO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
SIMÃO DIAS	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
PROPRIÁ	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE

Em nossa **rede de serviços credenciados** possuímos um total de mais de 160 prestadores Pessoa Jurídica, entre clínicas, hospitais e laboratórios, distribuídos em todo o estado e entre Aracaju e cidades do interior. Também dispomos em nossa **rede credenciada** de um total de 450 médicos prestadores de serviços, como Pessoa Física, os quais complementam a nossa proposta de assistência à saúde.

## **2. Resultados alcançados em 2019**

O presente relatório trará uma abordagem dos programas operacionalizados pelo Ipesaúde no período de 01/01/2019 até 31/12/2019, com a demonstração da evolução da programação e dos resultados obtidos frente às metas de execução das ações.

Estão caracterizados os programas, as principais ações e sua forma de gestão, prioridades definidas para o período em questão, conjunto de decisões operacionais e de gastos que foram adotados, com intervenções realizadas e resultados obtidos.

As atividades desenvolvidas pelo IPESAÚDE e os novos projetos em desenvolvimento também serão relacionados.

É de se registrar que todos os resultados pontuados a seguir tiveram por lastro um Planejamento Estratégico do Órgão, cuja elaboração contou com a participação ampla e democrática de um conjunto de pessoas de diferentes áreas e visões. Isso viabilizou a Instituição executar suas tarefas de forma planejada, tendo por norte as metas estabelecidas para o exercício.

### **2.1. PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNAMENTAL**

#### **2.1.1. PROGRAMA TEMÁTICO: Promoção à Saúde e Assistência Médica-Odontológica aos Servidores Públicos do Estado de Sergipe.**

**2.1.1.1. Objetivo 01: Implantar e qualificar programas de Promoção e Educação em Saúde para os servidores públicos do Estado de Sergipe, com eficácia e eficiência, melhorando a qualidade de vida e reduzindo a sinistralidade na assistência à saúde.**

Promoção e Educação em Saúde são primordiais para a capacitação do ser humano em atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação, entendimento de seu tratamento e adoção de hábitos saudáveis.

Com a Promoção à Saúde, além de contribuir para melhoria da qualidade de vida e da saúde dos servidores e beneficiários do plano, também reduzirá ao longo prazo os custos assistenciais.

Para o desenvolvimento e eficácia dos programas de promoção à saúde é necessário conhecer os servidores e beneficiários do plano e segmentar por grupos os que necessitam de atenção especial.

No ano de 2019 foram executadas algumas atividades relacionadas à prevenção e promoção à saúde tanto dos servidores da instituição como de todos os beneficiários do IPESAÚDE.

### **Grupo Apoiar realiza ciclo de palestras para orientar beneficiários**

Durante o mês de novembro, o Ipesaúde promoveu uma série de ações de promoção à saúde do paciente com diabetes, com o objetivo de reforçar o acompanhamento e fazer um importante alerta sobre prevenção, tratamento e detecção das complicações sérias que a doença pode causar ao longo do tempo, como amputações e cegueira.

Para o encerramento das atividades, o Grupo Apoiar levou palestras que foram ministradas por profissionais de enfermagem e nutrição. As reuniões mensais do Grupo Apoiar resultam em uma troca de experiência entre pacientes e criam um espaço de confraternização.

### **Ipesaúde orienta beneficiários com diabetes sobre cuidados com a saúde bucal**

O Centro Odontológico Maria Viana Tavares de Bragança, realizou ação de avaliação odontológica voltada para pacientes com diabetes. O evento ocorreu em 22 de Novembro de 2019, no auditório do Centro de Endocrinologia e Diabetes e faz parte da parceria entre a autarquia e Universidade Federal de Sergipe (UFS), que possibilita a troca de experiências entre estudantes de odontologia, professores, profissionais e beneficiários.

### **Ipesaúde realiza Semana do Diabetes**

A Semana do Diabetes do Ipesaúde foi realizada entre 11 e 14 de Novembro, com objetivo de reforçar a promoção à saúde dos beneficiários portadores de diabetes, além de chamar atenção para a prevenção das complicações crônicas da doença, como amputações, cegueira, insuficiência renal e problemas cardíacos. Para isso, vários exames foram ofertados para fortalecer o acolhimento que já é realizado no Centro de

Endocrinologia e Diabetes.

**2.1.1.2 Objetivo 02: Prestar assistência médica - odontológica de qualidade aos servidores públicos do Estado de Sergipe, com eficácia e eficiência, ampliando e facilitando o acesso aos nossos serviços e do melhor aproveitamento das unidades do interior do estado.**

**Ipesaúde realiza 5mil atendimentos odontológicos ao mês**

O Centro de Odontologia Maria Tavares Viana, unidade do Ipesaude, registrou uma média de 5 mil atendimentos ao mês durante o ano de 2019. O centro foi inaugurado em Setembro de 2018, num investimento de quase um milhão de reais, quando o serviço foi transferido da sede instituto para a Praça da Bandeira, 373. Mais que a modernização do prédio, houve um avanço no tipo de atendimento, principalmente no que se refere ao acolhimento. Entre as mudanças promovidas pelo centro de Odontologia que refletiram esse aumento dos números, está na ampliação do horário de atendimento. Antes os dentistas do Ipesaúde trabalhavam apenas durante o dia, agora, existe atendimento até as dez da noite, de segunda a sexta-feira. Nesse horário específico são os estudantes de odontologia da UFS que realizam os atendimentos sob a supervisão dos professores do departamento, através de um programa de Estágio firmado entre o governo do Estado e a Universidade, cuja assinatura acontece no dia da inauguração do Centro de Odontologia, em agosto do ano passado.

**Modernização das Unidades de Saúde**

Esta ação orçamentária tem a finalidade de reformar fisicamente e reequipar as unidades de saúde, tanto com mobiliário e equipamentos administrativos como com equipamentos médicos e odontológicos essenciais ao atendimento dos usuários. Visando a melhoria na aparelhagem nos serviços próprios, foram investidos R\$ 327.715,21 em equipamentos adquiridos através de processos licitatórios e adesões a Registro de preços, para as unidades do Ipesaúde da capital e do interior durante o período ao qual se refere este relatório para

uma melhor efetividade e um melhor aproveitamento da estrutura própria e a diminuição do custo assistencial com a rede credenciada.

## **2.2 PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DO PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO**

**2.2.1 Objetivo:** Promover uma gestão pública de qualidade através de implantação de políticas de modernização administrativa e tecnológica.

### **Ipesaúde Incrementa Transparência**

O Tribunal de Contas do Estado de Sergipe (TCE/SE) apresentou o resultado da avaliação realizada nos portais da transparência e o Ipesaúde atingiu a nota 9.7, o que consolida o compromisso da autarquia com o acesso à informação. A fiscalização contemplou sites das administrações direta, indireta e órgãos do Governo e foi conduzida pela Diretoria de Controle Externo de Obras e Serviços (Dceos), por meio da Coordenadoria de Auditoria Operacional e compreendeu o período de junho de 2018 e julho de 2019. Foram analisados itens referentes a estrutura organizacional, receita, despesa, licitações e contratos, relatórios, recursos humanos, serviço de informações ao cidadão, entre outros.

O [www.ipesaude.se.gov.br](http://www.ipesaude.se.gov.br) ganhou novo formato para atender ainda melhor às necessidades dos beneficiários e público em geral. O portal dispõe mecanismos simples de busca por informações referentes ao Ipesaúde, como estrutura administrativa, organograma, unidades da autarquia, notícias, processos seletivos, espaço para prestadores, transparência, além de cumprir os critérios de acessibilidade.

### **Implantação do Prontuário eletrônico no Centro Odontológico do Ipesaúde**

O prontuário eletrônico permite acesso a todos os procedimentos que o paciente já realizou dentro do Ipesaúde acarretando um melhor e mais preciso diagnóstico, além da segurança e credibilidade no registro dos pacientes, a exemplo da incorporação do odontograma.

### **Manutenção dos Serviços Administrativos**

Para essa ação orçamentária, foram realizados diversos contratos de fornecimento via Sistema de Registro de Preços, do próprio Estado de Sergipe, além de dispensas de licitação, através do Comprasnet, visando à agilidade nas aquisições de materiais odontológicos, medicamentos e materiais de informática, para manutenção dos serviços prestados pelo IPESAÚDE.

Foram adquiridos diversos equipamentos e materiais de reposição, com a finalidade de tornar mais eficiente os processos administrativos, melhorar a comunicação entre os servidores do Instituto, os prestadores de serviços e os beneficiários do Plano e adequar a estrutura física dos setores administrativos do Instituto visando à satisfação de todos.

Foram realizados novos contratos administrativos necessários ao bom funcionamento do Instituto, provenientes de registros de preços, anuências aos contratos centralizados da Secretaria de Planejamento, Orçamento e Gestão e através de licitações próprias.

Conforme preconiza a lei de licitações e contratos administrativos, garantiu-se a legalidade, a imparcialidade, a moralidade, a publicidade, a eficiência e a economicidade em todos os atos praticados.

Durante o período ao qual se refere este relatório, foram executados nesta ação um total de recursos (total liquidado) de R\$ 21.189.865,40.

### **Pagamento de Pessoal Ativo**

Esta ação orçamentária permitiu o pagamento das despesas com folha de pessoal, no valor de R\$ 25.042.893,51, em que fazem parte 704 (setecentos e quatro) servidores, entre pertencentes ao quadro de pessoal do Ipesaúde e cedidos.

### **Manutenção da Assistência Médica e Odontológica**

Esta ação orçamentária tem a finalidade de manutenção dos serviços da assistência médica e odontológico imprescindíveis para o bom funcionamento do Ipesaúde.

Para isso, foram mantidos e feitos novos credenciamentos com as clínicas, laboratórios e hospitais, com o intuito de ampliar os serviços de saúde e facilitar o atendimento para os beneficiários do plano na Capital e no Interior.

Foram adquiridos diversos materiais médicos, odontológicos e medicamentos para manutenção do estoque, através de contratos de fornecimento via Sistema de Registro de Preços, do próprio Estado de Sergipe, visando à agilidade nas aquisições de materiais odontológicos e medicamentos, além de dispensas de licitação, através do Comprasnet, o que atendeu de forma mais célere às necessidades do Ipesaúde, prestando um serviço assistencial de qualidade aos beneficiários do plano.

No período ao qual se refere este relatório, foram executados financeiramente R\$ 236.078.643,29 (valor liquidado) referentes à ação de Manutenção da Assistência Médica e Odontológica.

### **Gestão da Tecnologia da Informação**

Esta ação orçamentária tem por finalidade a manutenção das atividades de Tecnologia da Informação, para utilização de software de gestão em saúde e administração do parque tecnológico e sistemas utilizados pelo Instituto.

Mantivemos o sistema BENNER nas Unidades da Capital e Interior, otimizando a gestão desse Plano de Saúde; o Programa BUSINESS INTELLIGENCE (BI), possibilitando maior consistência de informações para tomada de decisões; o Sistema de Ponto Eletrônico, o que possibilitou maior controle do setor de Recursos Humanos do Instituto; o Sistema de Auditoria Hospitalar (IRIS), como piloto o Hospital Primavera, automatizando os processos de glosas médicas e de enfermagem; e outros serviços de monitoramento, auto-gestão em saúde e suporte em produção, além de licenças de uso e manutenção de software.

Foram adquiridos diversos materiais de reposição, para a manutenção desses serviços, os quais foram alocados em diversos setores do IPESAÚDE.

No período ao qual se refere este relatório, foram executados financeiramente R\$ 3.192.318,73 (valor liquidado) referentes à ação de Gestão da Tecnologia da Informação.

### **2.3. ENCARGOS DE NATUREZA ESPECIAL**

**2.3.1 Objetivo:** Cumprimento das obrigações pactuadas com a Receita Federal, através de parcelamento de débitos previdenciários e de tributos federais.

#### **Amortização de Dívidas**

Com esta ação orçamentária foi desprendido um montante de R\$ 461.735,82 , referente amortização de dívidas decorrentes de parcelamento do PASEP.

Aracaju, 18 de Fevereiro de 2020

Encaminho à consideração superior,

---

**Guilherme Cavalcante Vieira**

Assessor Geral de Planejamento e Desenvolvimento Institucional/Ipesaúde