

Relatório de Atividades 2023

**Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do
Estado de Sergipe**

Janeiro a Dezembro de 2023

CONSELHO DELIBERATIVO

LUCIVANDA NUNES RODRIGUES

Secretaria de Estado da
Administração

Presidente do Conselho

CLÁUDIO MITIDIERI SIMÕES

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

CRISTIANO BARRETO GUIMARÃES

Secretário Especial de Governo

WALTER GOMES PINHEIRO JUNIOR

Secretário de Estado da Saúde

ANA CRISTINA DE CARVALHO PRADO DIAS

Membro Representante do Governo do Estado

WALTER PEREIRA LIMA

Membro Representante do Governo do Estado

MARGARIDA MARIA FERREIRA BASTOS

Membro Representante do Governo do Estado

GENISSON CRUZ DA SILVA

Membro Representante do Governo do Estado

DIRETORIA EXECUTIVA

CLÁUDIO MITIDIERI SIMÕES

Diretor-Presidente do IPESAÚDE

ANA PAULA MELO GUIMARÃES

Diretora Administrativo e Financeiro - DIRAF

SYLVIO MAURICIO MENDONÇA CARDOSO

Diretor de Assistência à Saúde - DIRAS

PRISCILA KITAWARA MITIDIERI

Diretor de Promoção à Saúde - DIRPROS

NATALY GÓIS SANTOS

Diretora de Controle e Cadastramento com os Beneficiários - DIRCAB

1. IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

A AUTARQUIA

O INSTITUTO DE PROMOÇÃO E DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DE SERVIDORES DO ESTADO DE SERGIPE – IPESAÚDE – originário do antigo Montépíos dos Funcionários Públicos da Província de Sergipe (1881), o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES – foi criado no Governo Luiz Garcia pela Lei 1.091 de 16 de dezembro de 1961. Vinculado à Secretaria de Administração, a Autarquia tinha como objetivos oferecer previdência e assistência médica e odontológica aos servidores públicos estaduais e seus dependentes.

Em 05 de janeiro de 2001, a Lei nº 4.352, instituiu o “Plano de Assistência à Saúde do Estado de Sergipe – IPESAÚDE, dos Servidores Estaduais da Administração Direta, Autárquica e Fundacional, ativos e inativos, civis ou militares, e dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores”, tendo sido publicada em 1º de novembro do mesmo ano. Segundo esta Lei o IPESAÚDE seria gerido pelo Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES.

A Lei 5.853 publicada em 30 de março de 2006 criou o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde de Servidores do Estado de Sergipe – IPESAÚDE, e em decorrência extinguiu o Instituto de Previdência do Estado de Sergipe – IPES. Entrando em operação efetivamente em 11 de outubro de 2006 como Autarquia, o IPESAÚDE tem por finalidade essencial a realização de ações de medicina preventiva e curativa, a serem desenvolvidas mediante aplicação de programas de assistência médica, ambulatorial e hospitalar, por meio de serviços próprios, e, se necessário, complementados por meio de entidades e/ou unidades de saúde credenciadas, abrangendo, ainda, programa básico de atendimento odontológico.

Os beneficiários do IPESAÚDE são os servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo ou empregos, de cargos de comissão, e de postos ou graduações policiais-militares, ou bombeiros-militares, integrantes dos Quadros de Pessoal dos Órgãos da Administração Direta, dos Poderes Constituídos do

Estado de Sergipe, do Tribunal de Contas do Estado, da Defensoria Pública do Estado e do Ministério Público Estadual, das Autarquias, Fundações Públicas Estaduais, Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista da Administração Indireta do Estado, ativos e inativos, civis e militares, bem como dos pensionistas resultantes dos mesmos servidores, além dos servidores de Câmaras e Prefeituras Municipais que façam adesão ao Plano.

MISSÃO

“Promover Prevenção e Assistência à Saúde a seus beneficiários, garantindo o fornecimento de serviços de qualidade, objetivando a sua plena satisfação com ética, eficácia e comprometimento social”.

VISÃO ESTRATÉGICA

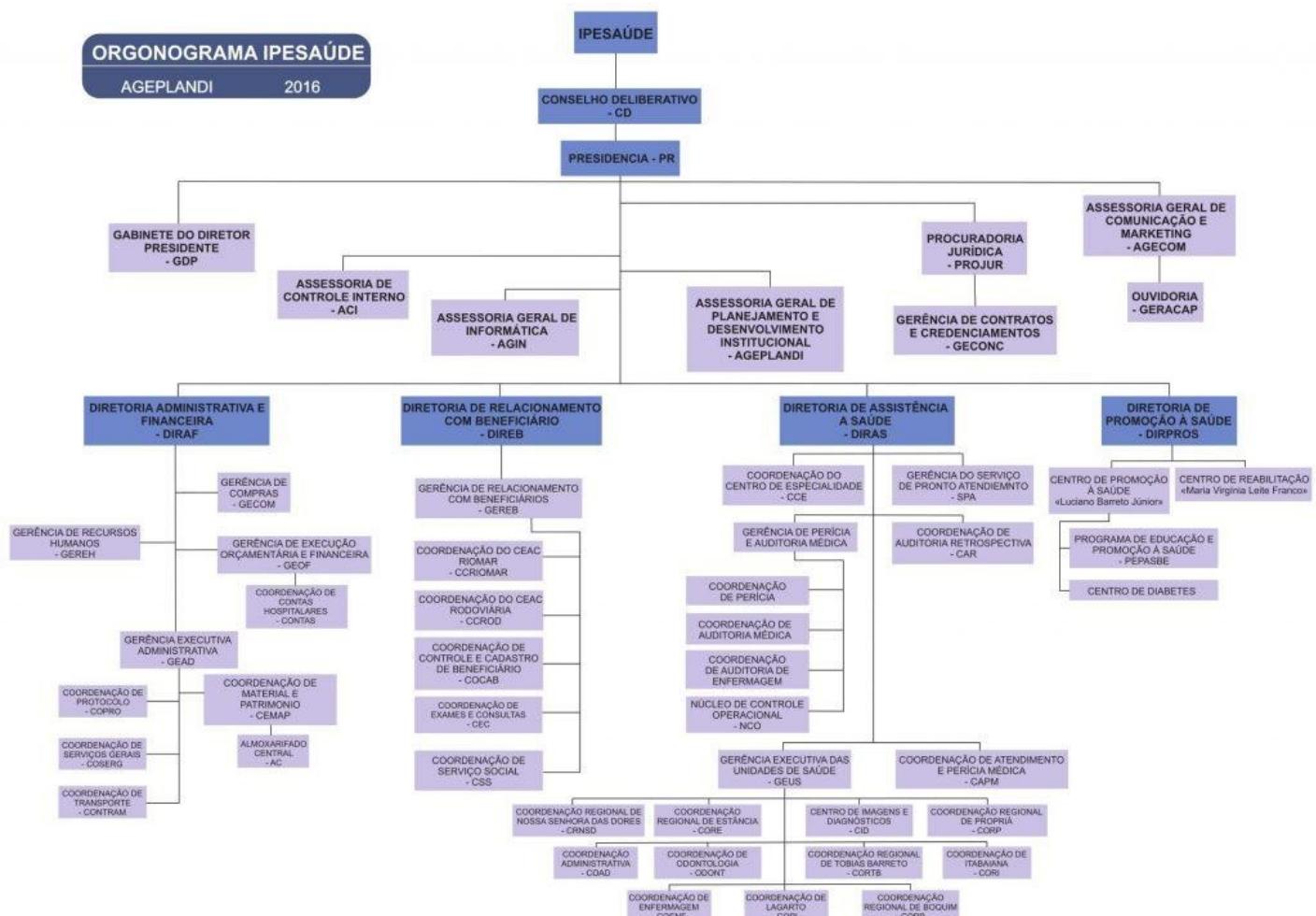
“Ser referência nacional na Promoção e Assistência à Saúde de servidores públicos estaduais e municipais”.

VALORES ORGANIZACIONAIS

- Responsabilidade fiscal, social, ambiental e gerencial;
- Transparência;
- Eficiência;
- Ética;
- Coesão Inter e Intra-institucional;
- Valorização do colaborador;
- Gestão Participativa de qualidade;
- Comprometimento.

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

O IPESAÚDE classifica-se como uma autarquia vinculada à Secretaria de Estado da Administração (SEAD), compondo sua estrutura organizacional conforme organograma abaixo:



ÁREA DE ATUAÇÃO

O Plano de Saúde do IPESAÚDE desenvolve suas ações de medicina preventiva e curativa no Estado de Sergipe, pela **rede de serviços próprios**, atendendo a todos os beneficiários e seus dependentes.

MUNICÍPIO	UNIDADES
ARACAJU	CENTRO DE ESPECIALIDADES – Sede
	CENTRO DE PEDIATRIA
	CENTRO DE ENDOCRINOLOGIA E DIABETES – Luciano Barreto Junior
	CENTRO ODONTOLÓGICO – Maria Viana Tavares de Bragança
	CENTRO DE REABILITAÇÃO – Maria Virgínia Leite Franco
	CENTRO DE DOENÇAS RESPIRATÓRIAS CDR – Jason Gois da Silva Neto
	SERVIÇO DE PRONTO ATENDIMENTO – SPA
	PAD – ATENDIMENTO DOMICILIAR
	SASM – SERVIÇO DE ATENÇÃO EM SAÚDE MENTAL
	SETOR DE VACINA
ESTÂNCIA	TELEMONITORAMENTO DOMICILIAR
	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
ITABAIANA	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
LAGARTO	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
NOSSA SENHORA DAS DORES	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
PROPRIÁ	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
SIMÃO DIAS	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE
	UNIDADE REGIONAL DE SAÚDE

Em nossa **rede própria** possuímos um total de 222 empresas pessoa jurídica que executam serviços odontológico, médico, ambulatorial e enfermaria, através de seu corpo clínico. Também dispomos em nossa **rede de serviços credenciados** um total de 148 prestadores pessoa jurídica, entre clínicas, hospitais e laboratórios, distribuídos na capital e cidades do interior, os quais complementam nossa proposta de assistência à saúde.

Ofertamos nas unidades do interior as especialidade de Clínico Geral, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Ginecologia, Obstetrícia, Nutricionista, Odontologia, Pediatria, Psicologia, Urologista, Enfermagem e nas unidades da capital além dessas especialidades, são ofertadas Alergologia, Angiologia, Cardiologia, Cirurgia geral, Dermatologia, Gastroenterologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia e Reumatologia.

2 Resultados Alcançados em 2023

O presente relatório trará uma abordagem dos programas operacionalizados pelo Ipesaúde no período de 01/01/2023 a 31/12/2023, com a demonstração da evolução da programação e dos resultados obtidos frente às metas de execução das ações.

As atividades desenvolvidas pelo IPESAÚDE e os novos projetos em desenvolvimento também serão relacionados.

É de se registrar que todos os resultados pontuados a seguir tiveram por lastro um Planejamento Estratégico do Órgão, cuja elaboração contou com a participação ampla e democrática de um conjunto de pessoas de diferentes áreas e visões. Isso viabilizou a Instituição executar suas tarefas de forma planejada, tendo por norte as metas estabelecidas para o exercício.

2.1 PLANEJAMENTO E GESTÃO GOVERNAMENTAL

2.1.1 PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Promoção à Saúde e Assistência Médica - Odontológica aos Servidores Públicos do Estado de Sergipe

Na busca de oferecer aos beneficiários o melhor atendimento possível, uma série de alterações e reestruturações administrativas e operacionais deram início em 2023 e terão continuidade ao longo dos próximos 3 (três) anos. Destaca-se como um dos principais desafios em 2023 da administração reduzir as filas de espera e reclamações de serviços, expandir o atendimento no interior e alcançar o equilíbrio econômico.

Foram aplicados durante o exercício para custear o atendimento odonto-médico-hospitalar R\$ 4.051.685,00; para aquisição de medicamentos, material laboratorial e hospitalar o valor R\$ 3.946.873,00; e para os contratos de serviços de apoio R\$ 2.729.561,00.

Lei que reestrutura o Ipesaude: lei Nº 9.226/2023



Fonte: Gabriel Jesus / Secom

Mesmo possuindo uma arrecadação estabilizada, as despesas assistenciais estão em constante crescimento, a exemplo da Variação do Custo Médico Hospitalar VCMH, que é crescente a cada ano. Somente entre o ano de 2021 e 2022, a VCMH ocorreu na escala de 23%. Além disso, a autarquia vem enfrentando desafios cotidianos, como a necessidade de inclusão de novas técnicas e tecnologias caras, a constante judicialização de demandas para custeio de procedimentos que não estão no rol da Instituição; o alto custo de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), e a dificuldade de negociação direta com fornecedores, visto que, só pode ser realizado por processo licitatório; e a demanda crescente para as terapias especializadas que geram alto custo para a Instituição. Se isso já não bastasse, a pandemia da Covid-19 possibilitou déficit financeiro, tanto para o Sistema Único de Saúde quanto para todas as instituições, públicas ou privadas, que prestam o serviço de assistência à saúde, inclusive o próprio Ipesaúde.

Diante disso o Projeto de Lei de nº 220/2023, que visa reestruturar o Instituto de Promoção e de Assistência à Saúde dos Servidores do Estado de Sergipe (Ipesaúde), e revoga a Lei nº 5.853 de 20 de março de 2006, foi aprovado, por maioria, na Assembleia Legislativa de Sergipe (Alese).

No que se refere à contribuição dos beneficiários do Estado, antes cobrado 4% passou para 6% de desconto do salário e o governo dá uma contrapartida patronal de mais 6%. Atualização dos valores tabelados, por faixa etária dos convênios com as Prefeituras e Câmaras. Extinguiu a gratuidade de contribuição a partir do quinto dependente.

Instauração presencial de Perícia Médica e Protocolos Assistenciais



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

Para promover ainda mais agilidade e assistência aos mais de 115 mil beneficiários, além de diminuir o tempo de espera nas cirurgias eletivas e obter uma análise mais justa e célere foi instaurado perícias presenciais nas áreas de: cirurgias bariátricas, retirada de sinais, cirurgias plásticas de ptose, reconstrução mamária, cirurgias e procedimentos ortopédicos e medicina da dor.

Com o mesmo intuito de aprimorar a aprimorada assistência diversos procedimentos foram padronizados e organizados através de protocolos tais como: Protocolo Antiangiogênico, estabelecendo o uso das medicações Lucentis e Avastin para o tratamento de patologias oculares; Protocolo do Tratamento de Oncologia estabelecendo os ciclos terapêuticos e medicamentos; Protocolo para tratamento neurológico e Protocolo para tratamento ortopédicos.

Ampliação da área física de atendimento aos beneficiários: dobro de atendentes na central de marcação



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

Para atender a demanda dos beneficiários foi ampliada a área física e retomada a marcação presencial em atendimento ao pedido feito pelos beneficiários à gestão. Na Central de Marcação além dos guichês para o público em geral, três são para

atendimento preferencial, e o tempo médio de espera é de 5 (cinco) minutos. Uma média de 320/dia pessoas marcando consultas presenciais, além dos atendimentos por telefone e whatsapp, que ficam em torno de mil/dia.

No início do ano foi lançada a campanha ‘Não é Spam’, que visou diminuir as faltas às consultas agendadas. Acontecia que o número do Ipesaúde [3198-4250] era confundido com spam e as ligações sendo rejeitadas pelos beneficiários. Por conta disso, havia um absenteísmo muito grande, da ordem de 50% a 60% como consequência gerava desserviço e espera prolongada.

Unidade Regional de Saúde de Simão Dias: entra em funcionamento



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023



A unidade passou por uma reforma em 2021, com a obra tendo sido concluída em dezembro de 2022. Foram investidos, com recursos próprios, o valor de R\$ 1.452.528,59. O novo prédio, agora, passa a contar com recepção; salas de espera, de coordenação e de reunião; e consultórios de fisioterapia, odontológico, clínico, pediátrico e ginecológico. Há, ainda, quatro banheiros, sendo dois adaptados para pessoas com deficiência. A estrutura também conta com Depósito de Material de Limpeza (DML), sala de procedimentos, copa, dois halls de serviços, sala de esterilização, sala de expurgo e casa de lixo. No início de 2023 foram realizados pequenos ajustes e em julho foi aberta para o atendimento aos beneficiários, depois de a unidade ter sido toda equipada e aparelhada.

A unidade de Simão Dias funciona com especialidades das principais áreas da medicina, como pediatria, clínica médica, ginecologia, obstetrícia e cirurgia geral. Além disso, também foi contratado um ortopedista, e estão sendo captados especialistas em diversas áreas, para o atendimento no ambulatório.

A interiorização dos serviços visa oferecer mais conforto e qualidade de atendimento aos servidores e beneficiários do Ipesaúde. Na região de Simão Dias e Centro-Sul do Estado, serão beneficiados, uma média de 3.000 usuários do plano.

Unidade Regional de Saúde de Estância: nova sede



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

Reforçando o compromisso da gestão com a interiorização dos serviços ofertados pelo Estado, a nova sede do Ipesaúde fica localizada no Shopping Passeio Guanabara, no centro da cidade. O espaço é equipado com três guichês de recepção, quatro consultórios, setor administrativo, almoxarifado, depósito e sala de fisioterapia. Moderna e muito mais ampla que a anterior, a nova unidade possibilitará a ampliação da estrutura com a oferta de um maior número de especialidades médicas para os beneficiários da autarquia. Além de Estância, a sede atende beneficiários do sul e do centro-sul, incluindo residentes de Arauá, Boquim, Cristinápolis, Indiaroba, Itabaianinha, Pedrinhas, Santa Luzia do Itanhi, Tomar do Geru e Umbaúba. O número de atendimentos poderá chegar a 2.000/mês.

Campanhas de promoção à saúde

Tendo como missão promover a Prevenção e Assistência à Saúde a seus beneficiários, o Ipesaude desenvolveu diversas campanhas de orientação e oferta de serviços como comprometimento social:

Programa Bem-estar aos servidores do estado: 'Ipes até Você'



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

O programa 'Ipes até Você' tem como objetivo principal proporcionar conhecimento sobre promoção e orientação à saúde aos beneficiários de diferentes órgãos do Estado, visando não apenas a prevenção de doenças, mas também o estímulo a hábitos saudáveis e o acompanhamento regular da saúde. Os serviços oferecidos abrangem uma gama de cuidados abrangentes, incluindo a atualização da carteira vacinal, aferição de pressão arterial, medição da glicemia e do Índice de Massa Corpórea (IMC).

Programa 'Ipesaude Você'



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

A iniciativa tem como base três eixos – Humanizar, Assistir e Aproximar – e é mais uma ação de educação, prevenção e promoção em saúde realizada pelo Instituto, que visa orientar os beneficiários com palestras, dinâmicas e monitoramento.

Sala de Acolhimento



Fonte:

Agecom/Ipesaúde, 2023

A Sala de Acolhimento do Projeto Ipesaúde Você é um espaço dedicado à atenção integral aos pacientes oncológicos, oferecendo suporte emocional, social e logístico, com o compromisso de acompanhar e auxiliar no tratamento. O objetivo é garantir que cada beneficiário se sinta apoiado e compreendido, promovendo assim uma experiência mais humanizada e eficaz no enfrentamento do câncer.

'Sala de Espera': esclarece dúvidas sobre diabetes



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

O Centro de Endocrinologia e Diabetes do Instituto de Promoção e Assistência à Saúde dos Servidores do Estado de Sergipe (Ipesaúde) realizou mais uma edição do projeto 'Sala de Espera'. Desta vez, a temática abordada foi 'Compreendendo o Diabetes', que foi tratada por meio de uma dinâmica de perguntas e respostas em relação à doença.

Mutirão de Saúde: outubro rosa



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

O primeiro mutirão aconteceu em alusão à campanha do Outubro Rosa, e atendeu beneficiárias em consultas de mastologia e ginecologia. Durante a consulta, os médicos realizaram exames e também geraram guias prioritárias para análises complementares na rede credenciada.

Novembro Azul



Fonte: Agecom/Ipesaúde, 2023

A resistência dos homens em consultar médicos tem reduzido ao longo dos últimos anos, mas ainda tem muito a melhorar. A Pesquisa Nacional de Saúde (PNS) do ano de 2019, realizada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), apontou que a proporção de mulheres (82,3%) que consultaram um médico foi superior à dos homens (69,4%). Esta é uma estatística que pode ser melhorada e campanhas como a do Novembro Azul, iniciada em 2011, com o objetivo de alertar para a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata, o mais frequente entre os homens brasileiros depois do câncer de pele, tem conscientizando-os a buscar os consultórios médicos para realizar também os exames de rotina.

2.1.2. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Realização da Regulação Médica

Esta ação tem a finalidade de obter uma melhor efetividade e um melhor aproveitamento da estrutura própria e a diminuição do custo assistencial com a rede credenciada. Para obter esse resultado são realizados auditoria médica prévia (Regulação Médica) que autoriza, nega ou encaminha para perícia todas as solicitações realizadas pela rede credenciada do Ipesaúde. Em 2023 foi empenhado um montante no valor de R\$ 3.578.465,00.

2.1.3. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Modernização de Unidades de Saúde e Pronto Atendimento

Em todas as unidades da capital e interior foram realizadas manutenções preventivas e corretivas de sua infraestrutura, configurando ações realizadas de forma satisfatória e pertinentes, por se tratar de Estabelecimentos Assistenciais à Saúde (EAS), onde também funciona suas atividades administrativas (Sede), mantendo todo um padrão de ambiência e humanização, bem como, o bom funcionamento das instalações prediais (elétrica e hidrossanitária), que são as principais geradoras de demandas desta autarquia. O montante nessas manutenções foi no valor de R\$ 660.535,00, além da aquisição de mobiliário e equipamentos no valor de R\$ 938.388,00.

2.1.4. PROGRAMA DE GESTÃO E MANUTENÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO:

Gestão da Tecnologia da Informação

O Ipesaúde tem buscado aprimorar as práticas para que os beneficiários tenham a melhor assistência possível. Para que novos procedimentos tecnológicos fossem implantados foram investidos durante o ano de 2023 R\$ 278.422,00 para aquisição de 65 computadores distribuídos para a Central de Marcação, atendimento presencial, setores administrativos e as Unidades de Simão Dias e Estância.

Para a manutenção das atividades de tecnologia da informação, tanto para utilização de software de gestão em saúde e administração, quanto o parque tecnológico e sistemas utilizados pelo Instituto, foram empenhados um total de R\$ 6.838.918,00.

2.2. ENCARGOS ESPECIAIS:

2.2.1. ENCARGOS DE NATUREZA ESPECIAL

Amortização de Dívidas

Com esta ação orçamentária foi desprendido um montante de R\$ 256.143,00, referente a amortização de dívidas decorrentes de parcelamento do PASEP e DCTF.

3. NOVOS INVESTIMENTOS:

3.1 Novo SPA – Serviço de Pronto Atendimento

Atualmente o Serviço de Pronto Atendimento dispõe de uma estrutura de atendimento de urgência e emergência 24 horas e está localizada anexa ao Hospital de Cirurgia. Esta unidade passará a funcionar na Av. Ivo do Prado, Nº 888, bairro São José ofertando maior conforto nos atendimentos de Clínica Médica e Cirurgia Geral para os pacientes da urgência, com ampliação da capacidade de leitos de enfermaria, leitos de estabilização, posto de observação, de medicação, de pequenos procedimentos cirúrgicos, serviço social e administrativo. A reforma no prédio para adequação da nova unidade está orçada em R\$ 10.500.000,00.

3.2 Centro de Terapia Integrada

O Centro de Terapia Integrada deverá funcionar com equipe multidisciplinar de Psicologia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicopedagogia, Neuropsicopedagogia e atendimento médico Neuropediátrico para os beneficiários que necessitam de atenção neurodiverso. Atualmente este serviço é feito no Centro de Reabilitação Maria Vírginia Leite Franco, porém devido o espaço físico insuficiente e existir uma demanda reprimida de crianças em espera a esse atendimento, a nova unidade passará a funcionar no prédio locado na rua Tênisson Ribeiro, Nº 530, bairro Salgado Filho. Estima-se um investimento no valor de R\$ 935.068,00 para aquisição dos materiais de expediente, de copa e cozinha, materiais para utilização na reabilitação, equipamentos de informática e equipe médica e auxiliares administrativos.

Aracaju, 14 de dezembro de 2023



ASSINADO ELETRONICAMENTE
Verificar autenticidade conforme mensagem
apresentada no rodapé do documento

Claudio Mitidieri Simoes
Presidente

Protocolo de Assinatura(s)

O documento acima foi proposto para assinatura digital. Para verificar as assinaturas acesse o endereço <http://edocsergipe.se.gov.br/consultacodigo> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código de verificação: XGBD-AHE7-S3XI-ABPH



O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 22/12/2023 é(são) :

- Claudio Mitidieri Simoes - 14/12/2023 14:01:48 (Docflow)